

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento

(UE) 2016/679 (GDPR)

Perché queste informazioni?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali relativamente al concorso "Gran concorso 50° Anniversario"

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR ed è riferita al sito www.vinciconsocado.com e non per altri siti web di terzi eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.



Chi è il Titolare del trattamento dei dati? Come contattarlo?

Il Titolare del trattamento dei dati è **Socado S.r.l.**, con sede in 37069 - Villafranca di Verona (VR), Italia, Via Spagna n.20, C.F. e P. IVA 00907320238, nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, email concorso@socado.com

Il Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR è In Action S.r.l., con sede in Via Cubetta 41, 37030 Colognola ai Colli (VR), incaricato della gestione operativa del concorso.



Quali sono i soggetti interessati?

La presente informativa è rivolta agli utenti che desiderano registrarsi al concorso "Gran concorso 50° Anniversario" e si rivolge a chi ha un'età superiore ad anni 18, residenti o domiciliati nel territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino presso tutti i punti vendita fisici, e store online, che commercializzano i prodotti oggetto della promozione. Sono esclusi dalla partecipazione i minorenni, le persone giuridiche che acquistano i prodotti con partita IVA, i dipendenti/collaboratori del Titolare e dei Responsabili del trattamento dei dati, tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e gestione del concorso a premi, i rivenditori, i grossisti e i dettaglianti (per approfondire si consiglia di leggere il "Regolamento concorso a premi").



Quali dati vengono trattati?

Il Titolare del trattamento tratterà le seguenti categorie di dati:

- Dati personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.



Quali sono le finalità del trattamento?

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- Registrazione ai servizi digitali del Titolare per partecipare ad eventuali concorsi, contatto con i vincitori e gestione degli adempimenti relativi;
- Adempimento degli obblighi normativi, inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
- Assistenza tecnica al servizio, tra cui prestare assistenza all'utente che perde o dimentica i dati di login/password;
- Gestione di eventuali reclami, contenziosi o contestazioni;
- Analizzare e migliorare i servizi e valutare l'efficacia delle attività proposta dal Titolare ed effettuare attività di marketing diretto.

Finalità obbligatorie: gestione concorso, adempimenti normativi, assistenza tecnica, gestione reclami.
Finalità facoltative: invio di comunicazioni promozionali e newsletter, previo



Quali sono le basi giuridiche del trattamento?

specifico consenso.

Le basi giuridiche del trattamento dei dati per le finalità sopra esposte sono le seguenti:

- <u>Erogazione dei servizi</u>: il trattamento per queste finalità è necessario per l'esecuzione di un contratto sottoscritto con l'utente. In questo caso l'utente

non è obbligato a fornire i propri dati, tuttavia, in caso contrario, il Titolare non potrà procedere all'erogazione del servizio richiesto.

- Adempimento degli obblighi normativi: il trattamento dei dati è necessario per permettere al Titolare di adempiere agli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali.
- Legittimo interesse del Titolare: i dati possono essere trattati al fine di tutelare i legittimi interessi del Titolare in caso di reclami, contenziosi o contestazioni a meno che questo trattamento pregiudichi i diritti e le libertà dell'interessato.
- Consenso dell'interessato: i dati possono essere tratti dal Titolare al fine di svolgere attività di marketing diretto e per questa tipologia di trattamento il GDPR richiede il consenso esplicito, chiaro ed informato dell'interessato.



Chi sono i destinatari dei dati?

I dati dell'utente potranno essere trasferiti, ai fini della prestazione dei servizi, a destinatari autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR o a soggetti terzi espressamente designati quali Responsabili del trattamento ex art 28 GDPR.

I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i quali opereranno in qualità di Titolari autonomi.



Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

Il Titolare conserverà i dati dell'utente per il periodo strettamente necessario in base alle ragioni per le quali sono raccolti:

- I dati raccolti per l'erogazione dei servizi saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario al raggiungimento della finalità e, comunque, per un tempo non superiore a 24 mesi dall'ultima interazione dell'utente.
- Le informazioni saranno tuttavia conservate più a lungo qualora fossero necessarie per gestire reclami legati al servizio o per proteggere gli interessi del Titolare connesse all'erogazione del servizio. Questo periodo di tempo

non potrà essere superiore a 10 anni dalla contestazione e/o dal passaggio in giudicato.

I dati verranno conservati per il periodo necessario per adempiere agli obblighi normati cui è soggetto il Titolare e qualora sia stato prestato il consenso a contatti promozionali i dati saranno conservati negli archivi fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto utile o a seguito di esercizio dei diritti di opposizione al trattamento per fini di marketing da parte dell'interessato.



I dati vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I dati sono trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea il trasferimento avverrà nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

In ogni caso, è possibile chiedere al Titolare del trattamento se i dati siano trattati al di fuori dell'Unione Europea al fine di avere maggiori dettagli in merito alle specifiche garanzie adottate. I dati saranno trattati su server ubicati nel territorio nazionale.



Quali sono i diritti degli interessati?

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a) chiedere l'**accesso** ai dati personali (art. 15 del GDPR);
- b) ottenere la *rettifica* dei dati personali inesatti (art. 16 del GDPR);
- c) ottenere la *cancellazione* dei dati nei casi e nei limiti di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) ottenere la *limitazione* del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) revocare il consenso per i trattamenti fondati sullo stesso (art. 13 comma 2 lettera c) del GDPR);
- f) ottenere la **portabilità** dei dati (art. 20 GDPR);
- g) **opposizione** al trattamento dei dati (art. 21 GDPR);
- h) proporre *reclamo* all'Autorità di Controllo secondo le modalità reperibili al sito <u>www.garanteprivacy.it</u>.

Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo mail concorso@socado.com.